Слайд 1 **Опыт работы Школьной службы примирения в ГКО СУВУ г.Октябрьска (Тезисы)**

Слайд 2 Школьная служба примирения существует в ГКО СУВУ г.Октябрьска с января 2018 года, когда по приглашению школы в образовательное учреждение приехала координатор программы по созданию сети школьных служб примирения председатель Общественной организации «Ассоциация детских служб примирения Самарской области» - Прянишникова Татьяна Вячеславовна.

Слайд 3 На базе спецшколы она провела двухдневный семинар, в котором приняли участие все воспитанники школы в количестве 25 человек и пятеро специалистов, в том числе педагог-психолог, классные руководители и воспитатели. Все участники семинара получили свидетельство о прохождении обучения.

Слайд 4 В ходе выполнения тренировочных упражнений среди воспитанников сразу наметились лидеры, которые проявили искренний интерес к деятельности ШСП. Они демонстрировали такие качества миротворца, которые так необходимы медиаторам службы: коммуникабельность, доброжелательность, умение слушать и слышать собеседника. Очень хорошо справлялись техникой «Отзеркаливания» и с легкостью могли установить диалог между сторонами конфликта. Эти ребята и вошли в первый состав ШСП образовательного учреждения.

Слайд 5 Они же чуть позже были отмечены остальными воспитанниками в ходе анонимного опроса, как самые доброжелательные, отзывчивые, пользующиеся уважением, способными к сопереживанию и миротворчеству.

Учитывая, что дети поступают в спецшколу круглогодично и на разные сроки пребывания - от нескольких месяцев до трех лет, с тех пор состав ШСП менялся неоднократно. Воспитанники спецшколы, возвращаясь домой нередко становились медиаторами в своих школах по месту жительства.

Слайд 6 Несколько новичков ГКО СУВУ, поступивших в учреждение позднее, прошли обучение в марте 2020 года, когда обучающий семинар, организованный Западным Управлением и координатором программы по созданию сети школьных служб примирения, прошел на территории г.Октябрьска. В настоящее время в ГКО СУВУ работают два медиатора, которые используют полученные знания и опыт в разрешению конфликтов в ученическом коллективе.

Слайд 7 Учитывая, специфику нашего образовательного учреждения, в подходах примирения в специальной школе используется не только стандартные правила встреч медиаторов с конфликтующими сторонами, но и другие приемы и технологии примирения. Малокомплектность школы подразумевает, что все воспитанники образовательного учреждения, в том числе конфликтующие стороны практически всегда находятся вместе и под постоянным надзором взрослых. В связи с этим, приглашение медиатором обидчиков и обиженных на совместную встречу, может выглядеть несколько искусственно. Однако медиаторы все таки предпринимают попытки поговорить с конфликтующими сторонами индивидуально, выяснить, какие чувства они испытывают и каким они видят последствия конфликта в случае, если проблему не решать. В большинстве случаев медиаторам удается наладить диалог между конфликтующими сторонами и сподвигнуть их к примирению.

Слайд 8 Учитывая, что нередко в конфликт напрямую или косвенно могут быть втянуты сразу несколько человек, особо эффективной для воспитанников ГКО СУВУ стала восстановительная программа «Круги примирения». Данный прием позволяет, во-первых, разделить ответственность за конфликт между конфликтующими сторонами, во-вторых, вербально и социально приемлемо отреагировать возникшие в ходе конфликта эмоции и при необходимости получить поддержку круга. Кроме того, в ходе обсуждения проблемы, которое идет по четким, всеми принятым правилам, осуществляется поиск выхода из создавшейся ситуации и принимается коллегиальное решение о способе выхода из конфликта.

Слайд 9 Правила круга не сильно отличаются от основных правил классической тренинговой группы: уважение, конфиденциальность, доброжелательность, доверие. На этапе формирования правил важно избегать поверхностности и остановиться на каждом правиле отдельно. В работе кругов примирения существует обязательный элемент – символ слова, - любой предмет, который удобно держать в руках. Он необходим для управления обсуждения поставленной проблемы. Ведущий круга, начинает обсуждение и передает символ по кругу. Кругов и поставленных вопросов может быть несколько. Ведущий, получив символ может также прервать круг и попросить некоторых участников пояснить какие-то моменты или ответить на вопросы.

Слайд 10 Вопросы ведущего обычно формулируются следующим образом:

- Что тебе известно о конфликте?
- Какие чувства ты испытываешь по поводу конфликта?
- Что ты думаешь о проблеме?
- Какие возможны последствия у создавшейся конфликтной ситуации?
- Какие пути прекращения конфликта ты видишь?

Перед церемонией закрытия Круга примирения важно договориться о будущих отношениях конфликтующих сторон.

Слайд 11 Индивидуальные и совместные встречи, а также круги примирения – это не единственные технологии которые используются в школе для урегулирования конфликтов среди воспитанников. ШСП активно сотрудничает с просветительским проектом «Обидка», главной целью которой является профилактика буллинга - школьной травли. Проект является Победителем II Конкурса Фонда президентских грантов и реализуется Федерацией детских организаций и Ассоциацией детских служб примирения Самарской области. Он представляет собой информационное пространство в социальной сети ВК и объединяет медиаторов Самарской области для обмена опытом, новых знаний и реализации творческих проектов ребят в области профилактики буллинга.

Слайд 12 ШСП ГКО СУВУ г.Октябрьска регулярно принимает участие в акциях и конкурсах, организованных проектом «Обидка». В 2020 году, медиаторы службы стали участниками онлайн-марафона Ассоциации Школьных Служб Примирения Самарской области, который почти три недели проходил в социальной сети ВК. Каждый день ребята выполняли определенные задания организаторов и отрабатывали практические навыки медиатора. Каждый из ребят получил сертификат участника марафона, а главное опыт сотрудничества и новые знания.

Слайд 13 В ноябре 2019 г. медиаторы школы стали инициаторами дискуссионной программы ЗИПОПО (Заочный Институт Позитивного Поведения) на тему «Буллинг-не детская шалость». Обязательными элементами ЗИПОПО является мини-драма на заданную тему и проходящая по определенной схеме, когда в ходе инсценировки конфликт доходит до кульминации и в этот момент пьеса останавливается - начинается ток-шоу с использованием разных приемов обсуждения и компетентным мнением приглашенных экспертов. В программе «Буллинг – недетская шалость» в качестве экспертов выступали настоятель храма Вознесения Господня отец Виталий, старший инспектор ГДН Пухова Н.Г. и учитель информатики Смирнова О.Н., которая рассказала участникам дискуссии об опасностях кирербуллинга.

В ходе обсуждения проблемы ребятами были рассмотрены следующие вопросы:
-Что такое буллинг?
- Кто может стать жертвой травли?
- Каковы последствия буллинга (психологические, физические, нравственные, юридические)?
- Как заниматься профилактикой буллинга в школе?

Слайд 14 В ходе мероприятия были представлены результаты исследования по данной теме, в котором накануне программы принимали участие все воспитанники и педагоги школы, а также гости ЗИПОПО, которые могли пройти данное исследование онлайн в группе ВК «Спецшкола». Был продемонстрирован профилактический ролик, снятый ребятами в ходе подготовки программы.

Слайд 15 А также все участники ЗИПОПО – воспитанники, педагоги и гости из других образовательных учреждений города перед началом программы приняли участие в акции «Успей сказать спасибо!», когда каждый на подготовленном бланке писал кому и за что он бы хотел сказать спасибо. Все эти «СПАСИБО» украсили стену с одноименным названием акции.

И конечно же по окончании программы ребята увидели позитивный финал сценки, с которой начинался разговор на трудную тему.

Медиаторы ШСП были здесь главными помощниками организаторам – репетировали инсценировку, снимались в видеоролике, готовили оформление, проводили акцию спасибо и многое другое, своим примером показывая остальным, что такое коллективная творческая деятельность и сотрудничество.

Слайд 16 Ребята-медиаторы принимают активное участие конкурсах, форумах, обучающих семинарах. В истекшем году воспитанник ГКО СУВУ Халиуллин Данил принял участие в межрегиональном конкурсе «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения – 2020», организованном межрегиональной общественной организацией «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации и занял почетное второе место.

В ноябре 2020 ребята приняли участие в работе VI открытого форума волонтеров школьных служб примирения «Мир без границ. Диалог в современных условиях». Форум проходил в дистанционном формате. В работе форума приняли участие свыше пятидесяти команд из общеобразовательных организаций России, включая Камчатку, и одна из них — команда медиаторов ГКО СУВУ г.Октябрьска Самарской области. Для того, чтобы поддерживать активность ребят, педагогам, кураторам важно демонстрировать свою активную жизненную позицию, быть для них примером и наставником, учиться вместе с ребятами. В октябре-декабре 2020 куратор ШСП Манаева Т.В. повысила свою квалификацию программе «Эффективные практики и инструменты противодействия буллингу»

Слайд 17 В декабре-месяце ежегодно формируется сводный отчет о деятельности ШСП. За истекшие годы статистика конфликтов, разрешенных с участием медиаторов, представляет собой следующие цифры:
2018 год – 7 (количество участников конфликта -17);
2019 год – 4 (количество участников конфликта – 8);
2020 год – 4 (количество участников конфликта – 8).
При этом необходимо сказать, что за указанный период времени сократилось общее число воспитанников. На начало календарного года приходилось всего: в 2018 году – 25 человек; в 2019 – 14 человек; в 2020 году – 12 человек. Если сравнивать по годам динамику отношения общего числа воспитанников к числу конфликтов, разрешенных медиаторами можно увидеть, что в среднем это отношение остается постоянным.

Слайд 18

В целом, чтобы судить об эффективности данной программы недостаточно руководствоваться показателями такой малокомплектной школы, как ГКО СУВУ г.Октябрьска. Тем ни менее, ШСП может занять и занимает достойное место наряду с другими профилактическими программами, реализуемыми в образовательных организациях. Жить со всеми в мире и дружбе, быть готовыми оказать поддержку и вовремя прийти на помощь – эти задачи ставят перед собой медиаторы и кураторы ШСП образовательных учреждений Западного Управления Министерства образования Самарской области.